AFECTAR

PSICOLOGIA • EDUCAÇÃO • SAÚDE

Nossos Contatos

(55) 99198-4309

afectar.psi@gmail.com

Visite-nos

@afectar.psi

www.afectar.com.br

Clínica *La Vie*

Getúlio Vargas, 2380, Santiago/RS

ORIENTAÇÃO

À QUEIXA ESCOLAR



Direito Fundamental à Educação

Toda criança tem direito fundamental à educação, e deve ser dada a oportunidade de atingir e manter o nível adequado de aprendizagem; Toda criança possui características, interesses, habilidades e necessidades de aprendizagem que são únicas; Sistemas educacionais deveriam ser designados e programas educacionais deveriam ser implementados no sentido de se levar em conta a vasta diversidade de tais características e necessidades (UNESCO, 1994).

Orientação à Queixa Escolar (OQE)

A Orientação à Queixa Escolar (OQE) é uma abordagem de atendimento psicológico que se constitui como uma intervenção de caráter *breve*, *focal* e *institucional*, voltada para crianças, adolescentes, famílias e educadores que estão enfrentando dificuldades e sofrimento no cotidiano da escolarização.

Nesta abordagem, as queixas escolares são entendidas como produção de uma rede de relações que tem uma história e, assim, envolve os principais participantes (pais, escola e estudantes).

Objetivo

O objetivo do trabalho em OQE é conquistar uma movimentação nessa rede dinâmica que se direcione no sentido do desenvolvimento de todos os seus participantes para a superação da queixa escolar e que estudantes e famílias ganhem autonomia para avançar na escolarização.

Público Atendido

Nosso trabalho é realizado com os integrantes dessa rede de relações escolares, principalmente estudantes, pais, responsáveis e professores. Ou seja, não trabalhamos isoladamente no consultório, nossos atendimentos, reuniões e intervenções envolvem também todos os adultos responsáveis pela educação dessa criança / adolescente no sentido de buscar o máximo de apoio para a superação das dificuldades vinculadas à aprendizagem e escolarização.

Demandas Atendidas

O cenário principal em que surge a demanda de trabalho é no **universo escolar** e comporta:

- Dificuldades de aprendizagem;
- Sofrimento e dificuldade de vínculo na relação com colegas e professores;
- Rotina e desempenho escolar;
- Agitação, desatenção e oposição;
- Fracasso e desinteresse escolar;
- Descompasso entre o ritmo do estudante e a expectativa curricular;
- Barreiras na escolarização de estudantes público-alvo da Educação Especial Inclusiva;
- Demandas por Profissionais de Apoio e sobrecarga docente;

Atendimento

- Processo de trabalho com atendimento ***Breve*** e ***Focal***;
- ***Breve***, por dois motivos essenciais: primeiramente, porque nosso objetivo é atender e intervir até a **superação da queixa principal** e para fortalecer todos os integrantes para enfrentarem as dificuldades que estavam causando os problemas e sofrimentos na vida escolar;
- ***Focal***: Porque se centra na Queixa Escolar e se relaciona com o tempo escolar, o tempo do ano letivo. Então o trabalho está direcionado para enfrentar e superar as situações que estavam direcionando ao Fracasso Escolar. Esta é uma meta do trabalho em OQE, uma vez que sabemos quanto avançar na carreira escolar com aprendizado significativo pode definir o futuro dos estudantes e das famílias.

Princípios de Trabalho

- 1- Colher e problematizar as versões de cada participante da rede (criança, família e escola);
- 2- Promover a circulação de informações e reflexões importante e pertinentes, propiciando releituras e buscando soluções conjuntamente;
- 3- Identificar, mobilizar e fortalecer as pontências e qualidades contidas nesta rede, de modo que ela passe a movimentar-se no sentido da superação da situação produtora da queixa.

Como funcionam os atendimentos em OQE?

- 1- Triagem de Orientção;
- 2- Atendimento com as crianças e adolescentes;
- 3- Interlocução com a Escola;
- 4- Acompanhamento;
- 5- Entrevistas de fechamento;
- 6- Devolutivas e entrega do relatório do processo.

- Duração do Trabalho: Todo o processo dura em torno de **3 meses**.
- Modalidades: Presencial e Online.

Código de controle: YGUD-QJH2-TK9Z-SA8V



A Orientação à Queixa Escolar (OQE) é uma modalidade de atendimento psicológico desenvolvida desde 1998 no Instituto de Psicologia da USP (IP-USP).

Os Profissionais da AFECTAR têm formação em OQE pela Universidade de São Paulo (USP) e estão habilitados para ofertar esta modalidade de atendimento psicológico.